

INNOVACIÓN Y GOBIERNOS LOCALES:
ESTRATEGIAS INNOVADORAS DE AYUNTAMIENTOS
Y DIPUTACIONES EN UN CONTEXTO DE CRISIS

INNOVACIÓN Y GOBIERNOS LOCALES:
ESTRATEGIAS INNOVADORAS DE AYUNTAMIENTOS
Y DIPUTACIONES EN UN CONTEXTO DE CRISIS

Ricardo Rivero Ortega
Valentín Merino Estrada

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
MADRID, 2014

Colección: ESTUDIOS Y DOCUMENTOS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO
DE PUBLICACIONES DEL INAP

RIVERO ORTEGA, Ricardo

Innovación y gobiernos locales : estrategias innovadoras de ayuntamientos y diputaciones en un contexto de crisis / Ricardo Rivero Ortega, Valentín Merino Estrada. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 2014. – 182 p.; 24 cm. – (Estudios y documentos)

Bibliografía: p. 173-182
ISBN 978-84-7351-433-0 (formato papel). – ISBN 978-84-7351-434-7 (formato electrónico). – NIPO 635-14-073-6 (formato papel). – NIPO 635-14-037-0 (formato electrónico)

1. Administración local-España. 2. España-Administración-Reforma. I. Merino Estrada, Valentín. II. Instituto Nacional de Administración Pública (España). III. Título. IV. Serie

352/353(460).07

Primera edición: Diciembre, 2014

Catálogo general de publicaciones oficiales:
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

www.inap.es

ISBN: 978-84-7351-433-0 (formato papel); 978-84-7351-434-7 (formato electrónico)

NIPO: 635-14-073-6 (formato papel); 635-14-037-0 (formato electrónico)

Depósito Legal: M 28743-2014

Preimpresión: Composiciones RALI, S.A.

Impresión: Ulzama

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

*Para Amina, Andrés,
Juan y Nicolás*

ÍNDICE

Introducción	13
Capítulo I. El marco teórico de la innovación aplicado a las entidades locales	17
1. ¿Qué es la innovación?	17
1.1. La innovación: ¿un fenómeno nuevo?	17
1.2. Innovación, reforma y modernización administrativa: ¿puede la Administración ser innovadora?	20
1.3. Insuficiencias del actual marco normativo de la innovación	22
1.4. Tratamiento comparado de la innovación en el sector público	24
1.5. ¿Estamos preparados para innovar?	26
2. ¿Por qué la innovación?	27
2.1. <i>Cui bono</i>	27
2.2. ¿Reclama el Derecho innovación? En democracia, sí.	29
2.3. La necesidad, verdadera madre de la innovación	30
2.4. Contestar a las críticas de legitimidad del sistema	31
3. ¿Cómo se innova?	32
3.1. Azar, exaptación, emulación e imaginación	32
3.2. Neutralidad política e inclusividad	34
3.3. Arquitectura de decisiones: <i>Nudge</i>	35
3.4. Cambio de mentalidades, transformación cultural	38
3.5. Gradualismo: innovar por etapas	40
4. ¿Quién debe promover la innovación en los gobiernos locales? ..	41
4.1. Los legisladores	41
4.2. Gobiernos locales democráticos	42

4.3. Funcionarios	43
4.4. ¿Trabajo individual o en grupo?	44
4.5. Foros y redes de innovadores: <i>wikinnovación</i>	44
4.6. Usuarios líderes	45
4.7. Proveedores innovadores	47
5. Cooperación y competencia en la innovación de los gobiernos locales	47
5.1. ¿Cómo sobrevivir mejor a las crisis? Compitiendo juntos	47
5.2. Consecuencias de la lógica de la competitividad cooperativa sobre la innovación de los gobiernos locales	48
Capítulo II. La innovación sistemática: planificación estratégica y operativa en las entidades locales.	49
1. La planificación estratégica	49
1.1. Innovación sistemática	49
1.2. El dominio del entorno y de la complejidad	51
1.3. Orientación estratégica	53
1.4. Estrategias locales	55
2. El modelo de gestión	58
2.1. Calidad como estrategia directiva	58
2.2. Administración Local y calidad	62
2.3. Modelo propio	67
3. La planificación operativa	73
3.1. Innovación local frente a la crisis	73
3.2. Planificar la sostenibilidad económica local	76
3.3. Innovación en la gestión de los servicios públicos locales	81
3.3.1. Aplicar los principios de necesidad y proporcionalidad.	81
3.3.2. La corresponsabilidad financiera individual de los usuarios	86
3.3.3. La implicación de usuarios y ciudadanos en el diseño del Servicio Público Local.	88
Capítulo III. <i>Smart City</i> en España: estrategias innovadoras en los municipios	93
1. La ciudad innovadora.	93
1.1. Innovadora <i>versus</i> inteligente	93
1.2. Ciudad e innovación	96
1.3. Un mundo de ciudades	99

2.	El Gobierno y la Administración de la ciudad innovadora	105
2.1.	La ciudad y el Gobierno local	105
2.2.	El gobierno que conviene a la ciudad innovadora.	111
2.3.	El régimen local de la ciudad innovadora	120
3.	Las políticas de la ciudad innovadora	131
3.1.	La reorientación estratégica	131
3.2.	Innovación y crecimiento	134
3.3.	Marco regulatorio y entorno favorable al emprendimiento	135
3.4.	El fomento del desarrollo empresarial y la creación de empleo	143
Capítulo IV. Innovación en las provincias: la reinención de las diputaciones		145
1.	Las diputaciones provinciales: instituciones clave para la vertebración del territorio, la prestación de servicios y el desarrollo económico en los siglos XIX y XX	145
1.1.	Las diputaciones en la Constitución de Cádiz: una experiencia innovadora	145
1.2.	El papel clave de las diputaciones como estructuras de Estado a lo largo de los siglos XIX y XX.	146
1.3.	El papel de las diputaciones después de la Constitución de 1978	147
2.	¿Son precisas las diputaciones?	148
2.1.	Un debate recurrente	148
2.2.	El porqué de su necesidad.	149
2.3.	¿Reingeniería organizativa o calidad total?	150
3.	La conciencia de la necesidad de cambios en las diputaciones	151
3.1.	Las diputaciones necesitan transformarse.	151
3.2.	Las propuestas del Libro de los gobiernos locales intermedios de la Fundación Democracia y Gobierno local	152
3.3.	La clave: dinamización de la intermunicipalidad	153
4.	La metodología de la innovación como camino	154
4.1.	¿Pueden las diputaciones ser innovadoras?	154
4.2.	¿Cómo innovar en las diputaciones?	155
4.3.	¿Quién debe protagonizar la innovación en las diputaciones?	156
5.	Soluciones administrativas innovadoras	157
5.1.	Organización administrativa inteligente: redes colaborativas para la innovación	157

ÍNDICE

5.2. Simplificación de procedimientos: descarga burocrática aprovechando la Administración electrónica	158
5.3. Personal: evaluación del desempeño.	158
5.4. La compra pública innovadora	159
5.5. La transformación de las diputaciones en entidades prestadoras de servicios	160
5.6. El papel de las diputaciones en la nueva Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local	161
5.7. Medidas concretas de adaptación de la nueva Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local. La coordinación de la prestación de los servicios para alcanzar la eficiencia	170
5.8. ¿Buen gobierno en las diputaciones?	172
Bibliografía	175