

PANORAMA
DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2013

PANORAMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2013

Traducción* de
Eduardo Larrea Santaolalla



INAP

* La calidad de la traducción española y su coherencia con el texto original es responsabilidad del Instituto Nacional de Administración Pública. Si se diera cualquier discrepancia entre el original y la traducción, solo se considerará válido el texto original.

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO
ECONÓMICO (OCDE)

MADRID, 2014

Colección: ESTUDIOS Y DOCUMENTOS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL
CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

[Government at a glance 2013. Español]
PANORAMA de las administraciones públicas 2013 / traducción de
Eduardo Larrea Santaolalla. – 1ª ed. – Madrid: Instituto Nacional de
Administración Pública: Organización para la Cooperación y el Desarrollo
Económico (OCDE), 2014. – 307 p.: gráf.; 24 cm. – (Estudios y documentos)

Traducción de: Government at a glance 2013. – Incluye notas y
referencias bibliográficas. – Anexos

ISBN 978-84-7088-968-4. – NIPO 635-14-003-3

1. Administración pública-Países de la Organización de Cooperación
y Desarrollo Económico. I. Larrea Santaolalla, Eduardo, trad. II. Instituto
Nacional de Administración Pública (España). III. Organización de
Cooperación y Desarrollo Económico. IV. Serie

35(100-67 OCDE)

Primera edición: Julio, 2014

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Esta obra se publica bajo la responsabilidad de la Secretaría General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos empleados en ella no reflejan necesariamente las opiniones oficiales de la Organización o de los gobiernos de sus países miembros.

Este documento y cualquier mapa incluido en el mismo no prejuzga el *status* o la soberanía sobre cualquiera de los territorios, ni la delimitación de fronteras internacionales o los nombres de ninguno de los territorios, ciudades o zonas.

Originalmente publicado por la OECD en inglés y francés con los títulos:

Government at a Glance 2013

Panorama des administrations publiques 2013

© 2013, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), Paris.

© 2014 Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) para esta edición en español.

Los datos estadísticos relativos a Israel han sido suministrados por y bajo la responsabilidad de las autoridades israelíes competentes. El uso de estos datos por la OCDE no prejuzga la situación de los Altos del Golán, de Jerusalén Este y de los asentamientos israelíes en Cisjordania, en los términos del derecho internacional.

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

www.inap.es

ISBN: 978-84-7088-968-4

NIPO: 635-14-003-3

Depósito Legal: M 2519-2014

Preimpresión: Composiciones RALI, S.A.

Impresión: Ulzama

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

PREFACIO

La crisis financiera y económica que comenzó en 2008 y que ha afectado a la mayoría de los países miembros de la OCDE ha reabierto el debate sobre el papel del Estado, acerca de cómo y dónde debe intervenir para lograr sus objetivos. *Panorama de las Administraciones Públicas 2013* proporciona datos cuantitativos y cualitativos claves que pueden permitir la toma de decisiones basadas en los hechos, así como ayudar a los gobiernos a planificar el futuro. Permite la comparación de las actividades, de las prácticas y del rendimiento de las Administraciones Públicas en una serie de aspectos críticos y pone de relieve las áreas que requieren un examen más detenido. En su capítulo primero la obra analiza los vínculos entre la confianza en las Administraciones y las políticas e instituciones de la gobernanza pública.

El trabajo fue dirigido por Zsuzsanna Lonti bajo la dirección de Rolf Alter y Edwin Lau. La versión preliminar se redactó por Natalia Nolan-Flecha, Santiago González, Jean-François Leruste y Alessandro Lupi. También realizaron importantes contribuciones a la versión preliminar Mario Marcel y Stéphane Jacobzone (Capítulo 1 «Confianza en las Administraciones Públicas, eficacia de las políticas y agenda de la gobernanza»); Catalina Gamper y Alice Lazzati (Capítulo 2 «Gobernanza estratégica»); Monica Brezzi, Arthur Mickoleit y Camila Vammalle (Capítulo 3 «Finanzas y economía públicas»); Ronnie Downes, Ian Hawkesworth, Joung Jin Jang, Knut Klepvisk y Lisa von Trapp (Capítulo 4 «Prácticas y procedimientos presupuestarios»); Robert Ball y Maya Beauvallet (Capítulo 5 «Empleo en el sector público y retribuciones»); Robert Ball, Michelle Marshalian y Tatyana Teplova (Capítulo 6 «Mujeres en la Administración Pública»); Elodie Beth, María-Emma Cantera, Ulrika Kilnes (Capítulo 7 «Contratación pública»); Julio Bacio Terracino, Janos Bertok, María-Emma Cantera, Ronnie Downes, Ulrika Kilnes, Knut Klepvisk, Arthur Mickoleit, Adam Mollerup y Bárbara Ubaldi (Capítulo 8 «Administraciones Públicas abiertas e integradoras»); Filippo Cavassini, Alice Lazzati y Adam Mollerup (Capítulo 9 «Apartado especial – Al servicio de los ciudadanos: accesibilidad y calidad de los servicios públicos»). Agradecemos a Lia Beyeler, Laura Boutin, Kate Lancaster, Natasha Lawrance, Sophie Limoges, Jenni-

fer Stein y Deirdre Wolfender su ayuda en la preparación del documento para su publicación.

Esta publicación es el resultado de las contribuciones de una amplia gama de fuentes y conocimientos. Se ha beneficiado de las aportaciones proporcionadas por el Comité de Gobernanza Pública y el Grupo Directivo de Panorama de las Administraciones Públicas de la OCDE (véanse detalles en el anexo F); el Comité de Estadísticas de la OCDE, el Grupo de Trabajo de Empleo y Gestión Pública, el Grupo de Trabajo de Altos Funcionarios de Presupuestos, el Grupo de Expertos de la OCDE sobre Conflictos de Intereses, la Red de Altos Funcionarios del gobierno electrónico, el Grupo de Expertos en contratación pública y el Grupo de Expertos en Gobierno innovador y abierto. Se han recibido también valiosos comentarios de Peter van de Ven y Catalina La Rosa-Elkaim (Dirección de Estadística de la OCDE); Richard Highfield, Mehmet Ceylan y Devi Thani (Centro de Política Tributaria), Gaetan Lafortune, Nicolaas Sieds Klazinga, Valerie Paris (Dirección de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales de la OCDE), Corine Heckmann, Joris Ranchin (Dirección para la Educación de la OCDE), Peter Höller, Giuseppe Nicoletti (Dirección de Economía de la OCDE), Messaoud Hammouya (Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza) y Zoltan Mikolas (Consultor).

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Prefacio | 7 |
| Prólogo a la edición española | 13 |
| Prólogo – ¡La gobernanza importa! | 19 |
| Resumen ejecutivo | 21 |
| Guía para el lector | 25 |
| Introducción | 31 |
| Capítulo 1. Confianza en las Administraciones Públicas, eficacia de las políticas y la agenda de la gobernanza | 37 |
| Introducción | 37 |
| ¿Qué entendemos por confianza en la Administración Pública? | 38 |
| ¿Por qué es importante la confianza en la Administración Pública? .. | 39 |
| Medición de la confianza en la Administración Pública | 42 |
| Patrones y tendencias de la confianza en las Administraciones en los países de la OCDE | 44 |
| Factores de la confianza en la Administración | 49 |
| Conclusión | 59 |
| Notas | 61 |
| Bibliografía | 61 |
| Capítulo 2. Gobernanza estratégica | 63 |
| Confianza en las Administraciones Públicas | 63 |
| Mejorar la equidad a través de determinadas políticas públicas | 67 |
| El estado de derecho | 70 |
| Gestión de riesgos | 77 |

| | |
|---|------------|
| Sostenibilidad fiscal | 82 |
| Eficiencia del sector público | 86 |
| Relación coste-eficacia en el sector público | 93 |
| Capítulo 3. Finanzas y economía públicas | 97 |
| Balance fiscal de la Administración general | 98 |
| Deuda de la Administración general | 101 |
| Balance fiscal y deuda por nivel de Administración | 106 |
| Ingresos de la Administración general | 110 |
| Estructura de los ingresos de la Administración general | 114 |
| Estructura de los ingresos por nivel de Administración | 118 |
| Gastos de la Administración General | 120 |
| Estructura del gasto de la Administración General | 124 |
| Estructura del gastos por nivel de Administración | 129 |
| Gastos en inversiones de las Administraciones Públicas | 132 |
| Costes de producción y externalización en las Administraciones Públicas | 136 |
| Apartado especial: Gastos de la Administraciones centrales en TIC | 140 |
| Capítulo 4. Prácticas y procedimientos presupuestarios | 145 |
| Reglas fiscales | 146 |
| Marcos presupuestarios de gastos a medio plazo | 149 |
| Flexibilidad en la ejecución del presupuesto | 153 |
| Presupuestación de rendimiento | 157 |
| Colaboraciones público-privadas | 161 |
| Autoridades fiscales independientes | 165 |
| Capítulo 5. Empleo en el sector público y retribuciones | 169 |
| Empleo en las Administraciones y corporaciones públicas | 170 |
| Empleo en los distintos niveles de las Administraciones Públicas | 173 |
| Retribuciones de los altos cargos | 176 |
| Retribuciones de los mandos intermedios | 180 |
| Retribuciones de los profesionales en la Administración central | 184 |
| Retribuciones del personal administrativo | 188 |
| Retribuciones en servicios determinados | 191 |
| Salarios de los docentes | 195 |
| Capítulo 6. Mujeres en la Administración Pública | 199 |
| Mujeres y empleo en la Administración general | 199 |
| Mujeres y empleo en la Administración central | 203 |
| Mujeres en altos cargos en la Administración central | 206 |
| Mujeres en la política | 210 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 7. Contratación pública | 213 |
| Gasto en contratación pública | 213 |
| Herramientas innovadoras en la contratación pública | 216 |
| Objetivos estratégicos en la contratación pública | 220 |
| PYMES y competencia leal en la contratación pública | 224 |
| Capítulo 8. Administraciones públicas abiertas e integradoras | 229 |
| Gobierno Abierto | 229 |
| Conflictos de intereses y declaraciones de bienes | 234 |
| Transparencia presupuestaria | 238 |
| Formulación de políticas integradoras | 242 |
| Capítulo 9. Apartado especial – Al servicio de los ciudadanos: accesibilidad y calidad de los servicios públicos | 247 |
| Acceso a los servicios públicos: asequibilidad | 248 |
| Conocimiento de los servicios públicos on-line | 253 |
| Capacidad de respuesta de los servicios públicos: servicios sin demoras | 260 |
| Fiabilidad de los servicios públicos: garantizar los derechos de los ciudadanos | 265 |
| Satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos | 271 |
| Anexo A. Metodología de los ingresos agregados | 275 |
| Anexo B. Clasificación de las funciones de la Administración (COFOG) | 277 |
| Anexo C. Indicadores compuestos de las prácticas presupuestarias . | 281 |
| Anexo D. Metodología y notas adicionales sobre las retribuciones de los empleados públicos | 285 |
| Anexo E. Datos detallados sobre la divulgación de los conflictos de intereses | 299 |
| Anexo F. Miembros del Grupo Directivo | 305 |
| Glosario | 307 |