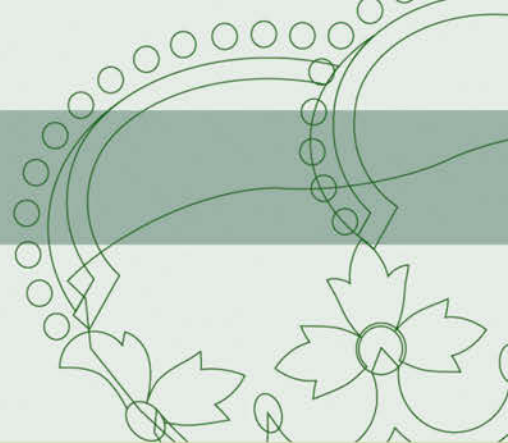


Colección

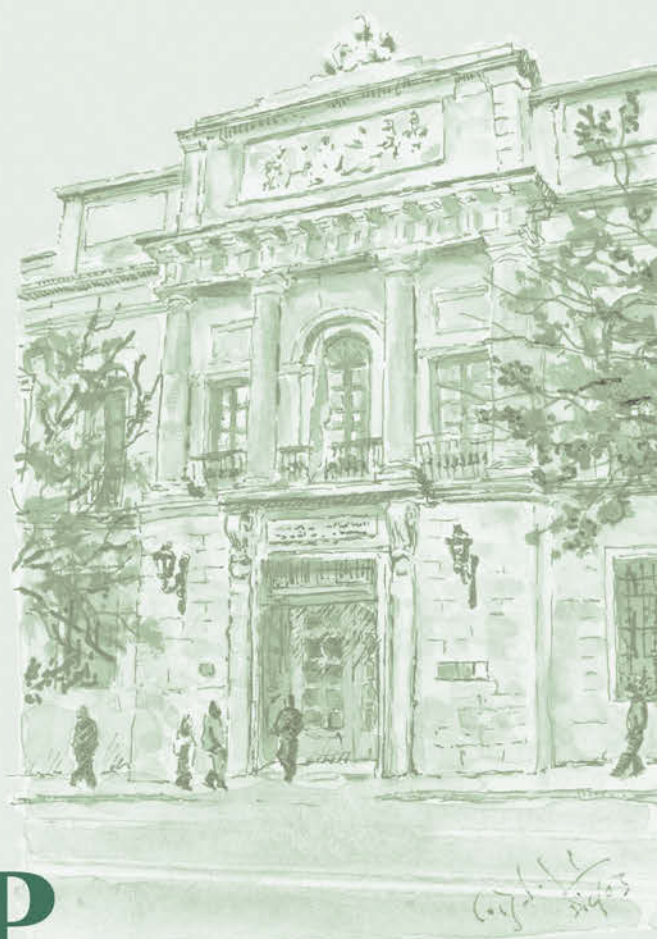
**ADMINISTRACIÓN LOCAL
Y AUTONÓMICA**



La gestión de la calidad total en los ayuntamientos españoles

Modelos y experiencias

MANUEL GUERRERO CUADRADO



INAP

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA