

MANUAL DE DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN
LOS GOBIERNOS LOCALES

J. Javier Cuenca Cervera

MANUAL DE DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN
LOS GOBIERNOS LOCALES

J. Javier Cuenca Cervera

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
MADRID, 2010

Colección: ESTUDIOS Y DOCUMENTOS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO
DE PUBLICACIONES DEL INAP

CUENCA CERVERA, J. Javier

Manual de dirección y gestión de recursos humanos en los gobiernos locales [Texto impreso] / J. Javier Cuenca Cervera. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 2010. – 258 p. ; 24 cm. – (Estudios y documentos)

Bibliografía: p. 251-258

ISBN 978-84-7351-292-3. – NIPO 010-10-019-6

1. Administración local-España-Gestión de recursos humanos. I. Título. II. Serie

352/353(460):658.3.012.4

Primera edición: junio 2010

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://www.060.es>

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

www.inap.map.es

ISBN: 978-84-7351-292-3

NIPO: 010-10-019-6

Depósito Legal:

Preimpresión: Composiciones RALI, S.A.

Impresión: Publidisa

ÍNDICE

Presentación	11
---------------------------	----

PRIMERA PARTE INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN PÚBLICA DE RECURSOS HUMANOS

Capítulo 1. LA DIRECCIÓN PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS EN LOS GOBIERNOS LOCALES	15
1. Una doble mirada: eficacia y valores	16
2. La moderna dirección de recursos humanos: talento y compromiso	17
3. Derecho y gestión: las peculiaridades de la gestión de recursos humanos en el entorno público	21
4. Un marco para la práctica profesional	25
5. La propuesta de valor de la dirección de recursos humanos en los gobiernos locales	26
6. El contexto organizativo	29
7. La misión de las unidades de recursos humanos	30
8. Misión y perfil de los directores de recursos humanos	31
9. Conclusión: mitos y realidades	33

SEGUNDA PARTE EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

Capítulo 2. LA DIMENSIÓN POLÍTICA: LO LOCAL COMO NIVEL DE GOBIERNO	37
1. Introducción: los factores organizativos conformadores de la gestión ...	38
2. El mapa local	38

3. El marco institucional: el régimen local	39
4. La autonomía local	41
5. Competencias y políticas urbanas: la gobernanza territorial	43
6. La dimensión política: lo local como nivel de gobierno	46
Capítulo 3. EL EMPLEO PÚBLICO LOCAL (1): CONFIGURACIÓN HISTÓRICA Y PROBLE- MÁTICA ACTUAL	49
1. La profesionalización de los recursos humanos en la administración: el sistema de mérito	50
2. Modelos de ordenación del empleo público: cuerpos o puestos de trabajo	51
3. Los antecedentes institucionales del empleo público local	53
4. Las reformas de los años 80: la formación del marco institucional del em- pleo público local en España	55
5. La problemática de los recursos humanos en la administración local	57
Capítulo 4. EL EMPLEO PÚBLICO LOCAL (2): ENTORNO JURÍDICO VIGENTE	63
1. El EBEP: innovaciones para la gestión	64
2. La «autonomización» de la función pública local: las fuentes reguladoras tras el Estatuto	67
3. Las clases de personal local	70
4. Competencias orgánicas y potestades en relación con el personal local ...	77
 TERCERA PARTE PROCESOS TÉCNICOS BÁSICOS 	
Capítulo 5. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS	83
1. Contenidos y objetivos en planificación estratégica de recursos humanos	84
2. Dimensionamiento: la política de plantillas	86
3. La perspectiva pluralista: el plan de gestión	89
4. El diagnóstico con fines estratégicos: el análisis DAFO	91
5. El control de la gestión de recursos humanos	93
Capítulo 6. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	97
1. Puestos de trabajo y organizaciones	98
2. El análisis de puestos de trabajo (APT): aplicaciones y metodología	98

3. Análisis de puestos de trabajo y gestión pública de recursos humanos ...	104
Anexos: cuestionario de análisis de puestos. Clasificación de puesto de trabajo	106

CUARTA PARTE
LOS SISTEMAS DE ESTRUCTURACIÓN
DEL EMPLEO PÚBLICO LOCAL

Capítulo 7. LOS SISTEMAS DE ESTRUCTURACIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO LOCAL (1)	113
1. Gestión pública y derecho: los sistemas de estructuración del empleo público	114
2. El instrumento para la reflexión estratégica: el Plan de Ordenación de Recursos Humanos (PORH)	116
3. El instrumento para la programación de efectivos: la Oferta de Empleo Público (OEP)	119
4. La Relación de Puestos de Trabajo (RPT) o instrumento organizativo similar	121
Capítulo 8. LOS SISTEMAS DE ESTRUCTURACIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO LOCAL (2) ...	127
1. Plazas y plantillas	128
2. El inventario de recursos humanos: el registro de personal	132

QUINTA PARTE
POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS BÁSICAS DE LA GESTIÓN PÚBLICA
DE RECURSOS HUMANOS

Capítulo 9. LA SELECCIÓN DE PERSONAL	141
1. Introducción	142
2. El modelo de selección vigente	143
3. Selección técnica: el diseño de bases de convocatoria.....	150
4. Estrategias de mejora en selección (1): tribunales e innovación en las pruebas.....	154
5. Estrategias de mejora en selección (2): el uso eficaz de la entrevista	156
6. Estrategias de mejora en selección (3): la gestión eficaz del flujo de personal no permanente	160
Anexo: lista de comprobación	162

Capítulo 10. LA POLÍTICA RETRIBUTIVA	165
1. Introducción: retribución y comportamiento organizacional	166
2. El modelo retributivo vigente	168
3. Política retributiva en los gobiernos locales.....	172
4. Estrategias de mejora (1): la valoración de puestos de trabajo	174
5. Estrategias de mejora (2): la retribución al rendimiento	176
Capítulo 11. La carrera profesional	181
1. Introducción: especificidades y significado de la carrera en el ámbito local ...	182
2. La carrera profesional: modalidades	184
3. Programas de carrera profesional.....	191
Capítulo 12. LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	197
1. Los determinantes del rendimiento	198
2. La dirección de personas	199
3. Valores y desempeño: la ética administrativa	202
4. La gestión organizativa del rendimiento	205
5. La eficacia del sistema disciplinario	207
Capítulo 13. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES	211
1. La negociación colectiva en los gobiernos locales: dos problemas y un resultado	212
2. El modelo de negociación colectiva pública y sus estrategias de mejora ...	213
3. La comunicación interna	226

SEXTA PARTE
POLÍTICAS AVANZADAS DE RECURSOS HUMANOS EN
LOS GOBIERNOS LOCALES

CAPÍTULO 14. POLÍTICAS AVANZADAS DE RECURSOS HUMANOS EN LOS GOBIERNOS LOCALES	231
1. El modelo de competencias en la gestión pública de recursos humanos ...	232
2. La introducción formal de la evaluación del desempeño (EVD).....	239
3. La nueva modalidad de carrera: la carrera horizontal o progresión	246
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	251