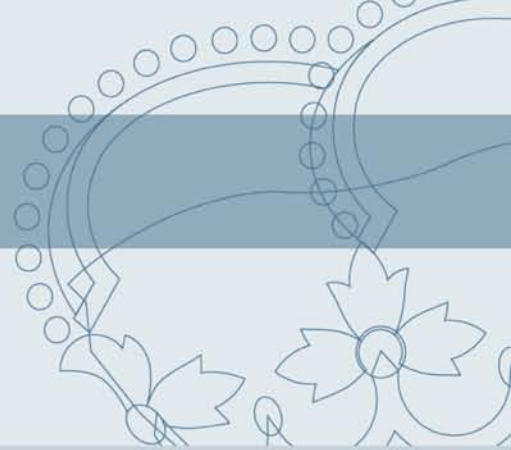


Colección

**MONOGRAFÍAS**



La excelencia operativa  
en la Administración Pública.  
Creando Valor Público.  
Guía para la implantación  
de la gestión basada en procesos  
en la Administración Pública

**SONIA MARTÍN PÉREZ**  
**PAULINO MARTÍN SECO**



**INAP**

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA