

ADMINISTRACIÓN 2032.

Teclas para transformar la
Administración Pública española

ADMINISTRACIÓN 2032.

Teclas para transformar la
Administración Pública española*

Director

Manuel Arenilla Sáez

* Este estudio contiene un análisis de los problemas más importantes a los que se enfrenta la Administración Pública española del siglo XXI y algunas de las principales actuaciones para transformarla.

ADMINISTRACIÓN 2032.

TECLAS PARA TRANSFORMAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESPAÑOLA

DERECHOS RESERVADOS 2014, respecto a la primera edición en español, por

© INAP

ISBN EN PAPEL: 978-84-7351-357-9

NIPO EN PAPEL: 635-14-020-0

ISBN EN E.BOOK: 978-84-7351-363-0

NIPO EN FORMATO ELECTRÓNICO: 635-14-019-8

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.



AUTORES

**COMPOSICIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN
GIAP 2032**

El Grupo de Investigación en Administración Pública 2032 (GIAP 2032) del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) lo componen:

Director

Manuel Arenilla Sáez

Director del INAP, catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Rey Juan Carlos.

Vocales

Miguel Anxo Bastos Boubeta

Profesor titular de Ciencia Política y de la Administración, Universidad de Santiago de Compostela.

Enrique Conejero Paz

Profesor contratado doctor de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Miguel Hernández.

Juan Ignacio Criado Grande

Profesor de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Autónoma de Madrid.

Eduardo Luis Giménez Fernández

Profesor titular de Fundamentos de Análisis Económico, Universidad de Vigo.

Ignacio Molina Álvarez de Cienfuegos

Profesor contratado doctor de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Autónoma de Madrid.

José María Moreno Jiménez

Catedrático de Economía Aplicada, Universidad de Zaragoza.

Ricardo Rivero Ortega

Catedrático de Derecho Administrativo, Universidad de Salamanca.

Coordinación

Ana Isabel Polo Sánchez

Investigadora del INAP.

CONTENIDO

Capítulo 1	
LA INNOVACIÓN TRANSFORMADORA	
EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	17
1.1. La necesidad de fortalecer la democracia	18
1.2. Las crisis de la Administración	21
1.3. La futilidad de la Administración	23
1.3.1. La búsqueda del «para qué»	23
1.3.2. Principios y valores	24
1.3.3. El logro de la legitimidad institucional	25
1.3.4. Transformar la Administración es transformar la sociedad	25
1.4. La aplicación de la nueva gestión pública	26
1.4.1. La cultura como resistencia	26
1.4.2. El ciudadano como cliente vs. el ciudadano corresponsable del bien común	27
1.4.3. Los referentes del ciudadano	29
1.4.4. Las explicaciones culturales y organizativas del cambio	30
1.5. El Estado	32
1.5.1. El cuestionamiento y las fortalezas del Estado	32
1.5.2. La fortaleza del Estado y la generación de valor público por la sociedad	34

1.6. La transformación de la Administración	37
1.6.1. El riesgo sistémico	37
1.6.2. La ganancia del riesgo sistémico	40
1.6.3. La eficacia del cambio	41
1.6.4. Más política y democracia	44
1.7. Las bases para transformar la Administración Pública	46
1.7.1. El ciudadano	47
1.7.2. La buena Administración	47
1.7.3. El interés público	48
1.7.4. Responsabilidad y rendición de cuentas	49
1.7.5. La transparencia	50
1.7.6. La nueva Administración	50

Capítulo 2

DESAFECCIÓN POLÍTICA 53

2.1. Políticas de crisis	54
2.2. Sistema político y desafección	56
2.2.1. Desafección política	56
2.2.2. Causas de la desafección	58
2.2.2.1. Desafección ciudadana hacia la política y la Administración Pública	58
2.2.2.2. Desafección social hacia la política y la Administración Pública	65
2.2.2.3. Desafección política en la sociedad del conocimiento.	66
2.3. Medidas del Gobierno y del Congreso de los Diputados sobre la regeneración democrática y la transparencia	69
2.4. Interacción con el Informe CORA	71

Capítulo 3

PROVISIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 73

3.1. La Administración Pública como organización	74
3.2. La Administración Pública como empresa	76
3.3. Los tres desafíos de la Administración Pública	82
3.4. Diseñando una Administración Pública exitosa	83
3.5. Interacción con el Informe CORA	89

Capítulo 4**TRANSPARENCIA, ACCESIBILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS. 91**

4.1. Transparencia.	92
4.2. Accesibilidad cognitiva	93
4.3. Rendición de cuentas	95
4.4. Tipos de rendición de cuentas	97
4.5. Estado de la rendición de cuentas	98
4.6. La medición de los costes de las Administraciones Públicas.	99
4.7. Propuestas de cambio	101
4.8. Interacción con el Informe CORA	103

Capítulo 5**PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO 105**

5.1. Actual sistema de procedimiento	106
5.2. El entorno	112
5.3. Elementos esenciales de cambio.	117
5.4. Interacción con el Informe CORA	123

Capítulo 6**MODELO ORGANIZATIVO 125**

6.1. Estructura actual y reformas organizativas de la AGE y del Gobierno	126
6.2. Nueva estructura	131
6.3. Reformas organizativas relativas al diseño de las políticas públicas	133
6.4. Reformas organizativas relativas a la implementación efectiva de las políticas públicas.	135
6.4. Interacción con el Informe CORA	137

Capítulo 7**GESTIÓN DE PERSONAS 139**

7.1. Situación actual de la función pública.	140
7.2. Gestión de personas y responsabilidad del empleado público	147
7.3. El Estatuto Básico del Empleado Público y la coordinación territorial	150
7.4. Interacción con el Informe CORA	152

Capítulo 8	
EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	155
8.1. Evaluación de políticas públicas	156
8.2. Planificación estratégica	158
8.3. Medición de la gestión	160
8.4. Interacción con el Informe CORA	162
Capítulo 9	
NUEVAS FORMAS DE GESTIÓN BASADAS EN LAS TIC	165
9.1. Interoperabilidad	166
9.2. Administraciones Públicas, transparencia, <i>open government</i>	170
9.3. Administraciones Públicas, <i>big data</i> y <i>polycymodeling</i>	173
9.4. Interacción con el Informe CORA	176
Capítulo 10	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	179
10.1. Administraciones Públicas, ciudadanos y coproducción de servicios	180
10.2. Administraciones Públicas y redes sociales	183
10.3. Administraciones Públicas e innovación colaborativa	186
10.4. Interacción con el Informe CORA	188
Capítulo 11	
ORGANIZACIÓN TERRITORIAL	191
11.1. Dotar de una definición más precisa a los principios de lealtad institucional, cooperación y colaboración entre el Estado y las comunidades autónomas, y de estas entre sí. Establecer procedimientos adecuados para su realización	192
11.2. La mejora de la eficacia de las conferencias sectoriales	195
11.3. La evolución de la Conferencia de Presidentes	197
11.4. Carteras comunes de servicios	199
11.5. La transformación de la Comisión General de las Comunidades Autónomas	200
11.6. Subvenciones y convenios del Estado con las comunidades autónomas ..	201
11.7. Interacción con el Informe CORA	207
BIBLIOGRAFÍA	211

ANEXO 1.

Teclas para mejorar la Administración Pública	225
Relación entre las teclas propuestas	295

ANEXO II.

Un informe participado: Expertos y líderes en diferentes sectores frente a la reforma de la Administración	297
---	------------

ANEXO III.

Integración de las propuestas del Informe CORA en los grupos de propuesta de mejora del Informe GIAP 2032	303
--	------------

1. Desafección política.	304
2. Provisión de bienes y servicios	305
3. Transparencia, accesibilidad y rendición de cuentas	314
4. Procedimiento administrativo	315
5. Modelo organizativo	318
6. Modelo de función pública	322
7. Evaluación de políticas públicas	323
8. Nuevas formas de gestión basadas en las TIC	325
9. Participación ciudadana	328
10. Organización territorial	329

INFORME EJECUTIVO	331
------------------------------------	------------

1. Transformación y cambio en la Administración	332
2. Desafección política.	332
3. Provisión de bienes y servicios	333
4. Transparencia, accesibilidad y rendición de cuentas	334
5. Procedimiento administrativo	336
6. Modelo organizativo	337
7. Modelo de función pública	338
8. Evaluación de políticas públicas	339
9. Nuevas formas de gestión basadas en las TIC	340
10. Participación ciudadana	341
11. Organización territorial	342