

# CIUDADANÍA Y SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES: UN ESTUDIO EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE MADRID Y CASTILLA Y LEÓN



Jaime Ferri Durá y Manuel Barroso Sevillano (Coords.)

Juan C. Cuevas Lanchares  
Eduardo Gutiérrez Díaz  
Eliseo López Sánchez  
Francisco J. Loscos  
Luis Pérez Rodríguez

Con las colaboraciones de:

Tomás Villasante  
Manuel Tamayo y Ernesto Carrillo

Grupo de investigación Política, Administración y Territorio  
Universidad Complutense de Madrid – UCM

**INAP**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

CIUDADANÍA y servicios públicos locales : un estudio en las comunidades autónomas de Madrid y Castilla y León / Jaime Ferri Durá y Manuel Barroso Sevillano (coords.) ; Juan C. Cuevas Lanchares ... [et al.] [autores] ; con las colaboraciones de Tomás Villasante, Manuel Tamayo y Ernesto Carrillo. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 2017. – 215 p. : gráf. ; 24 cm. – (Colección INNAP INVESTIGA. Serie ESTUDIOS TERRITORIALES)

Bibliografía en cada capítulo

ISBN 978-84-7351-573-3 (formato papel). – ISBN 978-84-7351-574-0 (formato electrónico). – NIPO 174-17-009-7 (formato papel). – NIPO 174-17-010-X (formato electrónico)

1. Ciudadanía-Madrid. 2. Ciudadanía-Castilla y León. 3. Madrid-Administración. 4. Castilla y León-Administración. I. Ferri Durá, Jaime, coord. II. Barroso Sevillano, Manuel, coord. III. Cuevas Lanchares, Juan C. IV. Villasante, Tomás, col. V. Tamayo, Manuel, col. VI. Carrillo, Ernesto, col. VII. Instituto Nacional de Administración Pública (España). VIII. Serie

35.072.7(460.27):338.465

35.072.7(460.18):338.465

Primera edición: mayo 2017

Catálogo general de publicaciones oficiales:  
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

La actividad editorial del Instituto Nacional de Administración Pública está reconocida por Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences (SPI) en las disciplinas de Ciencias Políticas y Derecho. El listado SPI es aceptado como listado de referencia por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), por la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora CNEAI y por la ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva).

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

[www.inap.es](http://www.inap.es)

ISBN: 978-84-7351-573-3 (formato papel); ISBN: 978-84-7351-574-0 (formato electrónico)

NIPO: 174-17-009-7 (formato papel); NIPO: 174-17-010-X (formato electrónico)

Depósito Legal: M-4181-2017

Preimpresión: Contenidos y Proyectos ISLIZ

Impresión: Ulzama Digital

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

## CONTENIDO

<b>GUÍA DE MAPAS Y TABLAS</b> .....	5
<b>1. BREVE PRESENTACIÓN</b> .....	9
<b>2. INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO</b> .....	13
<b>3. EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES</b> .....	15
3.1. Tema, justificación, marco cronológico y territorial.....	15
3.2. Marco normativo y conceptual.....	20
3.3. Estado de la cuestión.....	28
3.4. Hipótesis de trabajo.....	41
3.5. Fuentes y metodología de investigación.....	43
3.6. Sistemática y desarrollo de la investigación.....	46
<b>4. LOS INGRESOS DE LAS ADMINISTRACIONES LOCALES Y SUS NECESIDADES DE GASTO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS ECONÓMICO-FINANCIERA EN ESPAÑA</b> .....	57
4.1. El marco legal.....	57
4.2. Competencias y gastos de los municipios.....	59
4.3. Los ingresos de los municipios.....	64
4.4. El impacto de la crisis.....	69
4.5. La financiación municipal en España: una aproximación desde el federalismo fiscal.....	76
4.6. La reforma del sistema de financiación municipal: conclusiones y propuestas.....	80

<b>5. LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DE MADRID Y CASTILLA Y LEÓN.....</b>	<b>83</b>
5.1. Los servicios públicos prestados por las entidades locales de las Comunidades Autónomas de Madrid y Castilla y León .....	83
5.2. Modalidades de gestión de los servicios públicos en ayuntamientos de las Comunidades Autónomas de Madrid y Castilla y León .....	107
5.3. Los servicios públicos locales en el contexto de una Administración multinivel: escenarios de conflicto e instrumentos de cooperación en el contexto de la Comunidad Autónoma de Madrid .....	132
5.4. Problemáticas asociadas a la prestación de servicios públicos locales en el contexto de la Comunidad Autónoma de Madrid .....	140
<b>6. BREVES CONCLUSIONES.....</b>	<b>153</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (PARTE I) .....</b>	<b>157</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>163</b>
<b>9. DEMOCRACIA DE INICIATIVAS, CON PLANIFICACIÓN SOCIAL Y PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS .....</b>	<b>173</b>
9.1. Desde las experiencias y movimientos internacionales .....	174
9.2. Legitimidad de los tamaños y de los consensos.....	176
9.3. Circuitos para las democracias de iniciativas .....	180
9.4. No toda la participación es trasformadora .....	182
9.5. Un ejemplo de planificación municipalista .....	185
9.6. Referencias bibliográficas .....	187
<b>10. ENTORNO SOCIO-ECONÓMICO E INSTRUMENTOS POLÍTICO-INSTITUCIONALES: HACIA UNA GOBERNANZA URBANA A FAVOR DE LOS VALORES PÚBLICOS.....</b>	<b>189</b>
10.1. Introducción.....	189
10.2. El entorno de los Gobiernos locales y de las políticas urbanas.....	191
10.3. Algunos instrumentos político-institucionales para la gobernanza urbana .....	198
10.4. Conclusiones .....	211
10.5. Referencias bibliográficas .....	212