

# **DESARROLLO DE UN ESTÁNDAR CERTIFICABLE DE INDICADORES DE EXCELENCIA EN GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



**FUNDACIÓN BEQUAL**

**INAP**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

DESARROLLO de un estándar certificable de indicadores de excelencia en gestión de la responsabilidad social con las personas con discapacidad en la administración pública / Fundación Bequal. – 1ª ed. – Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2015. – 78 p. : gráf. ; 24 cm. – (Colección INNAP Investiga. Serie Innovación social)

Bibliografía: p. 63-69

ISBN 978-84-7351-507-8 (formato papel). – ISBN 978-84-7351-508-5 (formato electrónico). – NIPO 635-15-083-2 (formato papel). – NIPO 635-15-084-8 (formato electrónico). DEPÓSITO LEGAL: M-34828-2015

1. Administración Pública-Personas con discapacidad-España. I. Instituto Nacional de Administración Pública (España). II. Serie

35.077.1-056.26(460)

35.077.1-056.36(460)

Primera edición: noviembre 2015

Catálogo general de publicaciones oficiales:  
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

[www.inap.es](http://www.inap.es)

ISBN: 978-84-7351-507-8 (formato papel); 978-84-7351-508-5 (formato electrónico)

NIPO: 635-15-083-2 (formato papel); 635-15-084-8 (formato electrónico)

Depósito Legal: M-34828-2015

Preimpresión: Contenidos y Proyectos ISLIZ

Impresión: Ulzama Digital

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

## CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	<b>5</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>7</b>
<b>2. EL PROYECTO BEQUAL PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b> .....	<b>11</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO: RSE-DISCAPACIDAD</b> .....	<b>19</b>
3.1. La discapacidad y su realidad.....	21
3.2. La respuesta de la legislación .....	24
3.3. Políticas de responsabilidad social en la Unión Europea y en España.....	27
<b>4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> .....	<b>33</b>
4.1. Perspectivas de la responsabilidad social en la Administración Pública .....	33
4.2. Inductores de la RS de las Administraciones Públicas .....	35
4.3. Principales aspectos del concepto de gestión pública.....	36
4.4. Gestión pública y RS .....	39
4.5. Situación de la responsabilidad social en la Administración.....	41
4.6. Retos de la Administración Pública .....	42
4.7. El valor de la responsabilidad social en la Administración Pública .....	44
4.8. La Administración y los sistemas de evaluación.....	48
<b>5. RESULTADO DEL PROYECTO</b> .....	<b>53</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y PROYECCIÓN FUTURA</b> .....	<b>55</b>
6.1. Conclusiones.....	55
6.2. Proyección futura .....	58
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>63</b>
<b>ANEXO 1</b>	
<b>MODELO DE INDICADORES BEQUAL PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b> .....	<b>71</b>

**ANEXO 2**

<b>FICHA ESPECÍFICA PARA UNIVERSIDADES</b> .....	<b>75</b>
<b>Indicadores específicos para Universidades</b> .....	<b>76</b>
<b>Bloque 5: Relación con la ciudadanía</b> .....	<b>76</b>
5.1. Servicios específicos para personas con discapacidad .....	76
5.1.1. La organización desarrolla y presta servicios que responden a necesidades específicas de personas con discapacidad.....	76
5.1.2. La organización garantiza la plena igualdad de las personas con discapacidad en el ejercicio de todos sus derechos con el de resto de ciudadanos promoviendo la participación de las PcD en la vida política, económica y social.....	77
5.3. Accesibilidad de los servicios.....	78
5.3.1. Prestación de servicios que tengan en cuenta la accesibilidad universal y el diseño para todos .....	78