

VALORES PÚBLICOS Y SECTOR PRIVADO, ¿UNA CUESTIÓN DE CONTROL O DE CONFIANZA?



Salvador Parrado

(Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid)

Anne-Marie Reynaers

(Universidad Autónoma de Madrid)

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

PARRADO, Salvador

Valores públicos y sector privado, ¿una cuestión de control o de confianza? / Salvador Parrado, Anne-Marie Reynaers. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 2017. – 221 p. ; 24 cm. – (Colección INNAP INVESTIGA. Serie INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA)

Bibliografía: p. 195-212

ISBN 978-84-7351-605-1 (formato papel). – ISBN 978-84-7351-606-8 (formato electrónico). – NIPO 174-17-042-6 (formato papel). – NIPO 174-17-041-0 (formato electrónico)

1. Administración pública-Concesiones-España. I. Reynaers, Anne-Marie. II. Instituto Nacional de Administración Pública (España). III. Título. IV. Serie

35(460).078.6

Primera edición: Octubre 2017

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

La actividad editorial del Instituto Nacional de Administración Pública está reconocida por Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences (SPI) en las disciplinas de Ciencias Políticas y Derecho. El listado SPI es aceptado como listado de referencia por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), por la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora CNEAI y por la ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva).

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

www.inap.es

ISBN: 978-84-7351-605-1 (formato papel); ISBN: 978-84-7351-606-8 (formato electrónico)

NIPO: 174-17-042-6 (formato papel); NIPO: 174-17-041-0 (formato electrónico)

Depósito Legal: M-23428-2017

Preimpresión: Contenidos y Proyectos ISLIZ

Impresión: Ulzama Digital

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

A nuestros padres y suegros
Voor onze ouders en schoonouders
Anne ve babalarımıza

CONTENIDO

1. PRÓLOGO	9
1. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Planteamiento: ¿por qué son conflictivos los servicios concesionales?.....	15
1.2. La progresiva implicación del sector privado en los asuntos públicos	19
1.3. ¿Están en peligro los valores públicos en las concesiones?	21
1.4. El enfoque teórico: ¿controla la Administración a la sociedad concesionaria o colabora con ella?.....	24
1.5. Metodología del estudio: la comparación de las concesiones holandesas y las españolas ..	26
1.6. El plan del libro	27
2. ¿VALORES PÚBLICOS EN MANOS PRIVADAS?	29
2.1. Planteamiento: <i>ethos</i> público y privado a debate	29
2.2. La concesión, una fórmula contractual diferente a un partenariado	31
2.3. ¿Por qué deben interesarnos los valores públicos?.....	37
2.4. Enfoque teórico: cómo puede la Administración preservar los valores públicos	43
3. METODOLOGÍA: EL TRABAJO DE CAMPO Y EL ANÁLISIS	49
3.1. Planteamiento: el método comparativo de casos	49
3.2. La evolución de las concesiones en los Países Bajos y en España	51
3.3. Las concesiones seleccionadas	58
3.4. La recopilación de los datos y su análisis.....	64

4. ¿RESPONDE LA ADMINISTRACIÓN DE LO QUE HACE EL CONCESIONARIO?	67
4.1. Planteamiento: condiciones para explicar la conducta del «agente».....	67
4.2. ¿Puede explicar la Administración las cláusulas del contrato?	70
4.3. Los problemas de continuidad entre la concepción del contrato y su gestión	73
4.4. Las limitaciones del seguimiento de la prestación del servicio	76
4.5. Conclusiones	80
5. ¿ES TRANSPARENTE LA GESTIÓN DE UNA CONCESIÓN?	83
5.1. Planteamiento: escepticismo frente a la transparencia de la sociedad concesionaria	83
5.2. ¿Es transparente el contrato?	85
5.3. Los estándares de resultados y de diseño.....	87
5.4. ¿Quién entiende la fórmula de compensación económica?	90
5.5. ¿Es suficiente la información puesta a disposición de la Administración para monitorizar el contrato?	93
5.6. Conclusiones	97
6. ¿SE PUEDE MODIFICAR EL SERVICIO CONCESIONADO FÁCILMENTE?	101
6.1. Planteamiento: adaptación a las necesidades cambiantes o respeto por las condiciones financieras pactadas	101
6.2. Los cambios del contrato concesional: grado de dificultad y de control.....	103
6.3. La protección del contrato concesional frente a la influencia política, ¿bendición o conflicto?	107
6.4. Los cambios cuestan	108
6.5. Conclusiones	111
7. ¿CUMPLE LA SOCIEDAD CONCESIONARIA CON EL CONTRATO?	115
7.1. Planteamiento: la complejidad del contrato y cómo evitar el oportunismo	115
7.2. El concesionario cumple satisfactoriamente, pero el camino no es idílico.....	116

7.3. ¿En qué condiciones no se cumple el contrato?	118
7.4. Si no cumple el concesionario, ¿qué puede hacer teóricamente la Administración?	122
7.5. La realidad: la suavización del enfoque basado en la disuasión.....	126
7.6. Conclusiones	134
8. ¿INNOVACIÓN? LA ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	139
8.1. El planteamiento: las concesiones son innovadoras por definición	139
8.2. La realidad: la escasa innovación en las concesiones.....	143
8.3. ¿Por qué hay menos innovación de lo esperado?	145
8.4. La innovación obviada	151
8.5. Conclusiones.....	154
9. EN DEFINITIVA, ¿CÓMO RINDEN LAS CONCESIONES?	155
9.1. Planteamiento: ¿prima el sector privado la eficiencia sobre la calidad?.....	156
9.2. Percepciones de la calidad de las infraestructuras y de los servicios.....	163
9.3. La eficacia y la calidad del servicio en los hospitales	171
9.4. Conclusiones.....	175
CONCLUSIONES.....	175
Conclusiones generales	176
¿Cómo, en qué medida y en qué condiciones están salvaguardados los valores públicos?	176
El papel de la Administración y los consorcios privados en la preservación de los valores públicos.....	182
Las similitudes y las diferencias en términos de salvaguarda de los valores públicos en las concesiones españolas y holandesas.....	185
Implicaciones prácticas del estudio	187
BIBLIOGRAFÍA.....	189

ANEXO I. LOS PERFILES DE LOS ENTREVISTADOS.....	207
ANEXO II . EL PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA.....	211
ANEXO III. CÓDIGOS EMPLEADOS PARA ANALIZAR LAS ENTREVISTAS.....	215
ANEXO IV. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL RENDIMIENTO DE LOS HOSPITALES EN LA COMUNIDAD DE MADRID.....	217