

# PANORAMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2019

# PANORAMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2019

Traducción\* del  
Instituto Nacional de Administración Pública  
INAP

MADRID, 2020

\* Originalmente publicada por la OCDE en inglés bajo el título: OECD (2019), “Government at a Glance 2019”, OECD Publishing, Paris, <<https://doi.org/10.1787/8ccf5c38-en>>.

Esta traducción no ha sido elaborada por la OCDE y no debe ser considerada como una traducción oficial de la OCDE. La calidad de la traducción y su coherencia con la versión lingüística original de la obra son responsabilidad exclusiva del autor o autores de esta traducción. En caso de discrepancia entre la obra original y la traducción, solamente se considerará válido el texto de la obra original.

Colección: ESTUDIOS Y DOCUMENTOS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL  
CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

PANORAMA de las Administraciones públicas 2019 / OCDE ; traducción del Instituto Nacional de Administración Pública. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública ; Paris : Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2020. – 379 p. : gráf. ; 24 cm. – (Colección ESTUDIOS Y DOCUMENTOS)  
ISBN 978-84-7351-710-2 (formato papel). –NIPO 278-20-016-0 (formato papel)

1. Administración pública. 2. Administración pública-Personal. 3. Finanzas públicas. I. Organización de Cooperación y Desarrollo Económico. II. Instituto Nacional de Administración Pública (España). III. Serie

35(460)"2019"  
338.465(460)"2019"  
35(100-67 OCDE)

Primera edición: diciembre 2020

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

La actividad editorial del Instituto Nacional de Administración Pública está reconocida por Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences (SPI) en las disciplinas de Ciencias Políticas y Derecho. El listado SPI es aceptado como listado de referencia por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), por la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora CNEAI y por la ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva).

Las opiniones expresadas y los argumentos empleados en este documento no reflejan necesariamente las opiniones oficiales de los países miembros de la OCDE.

Este documento y cualquier mapa incluido en este documento no prejuzgan el estatus o la soberanía sobre cualquiera de los territorios, ni la delimitación de fronteras ni el nombre de cualquier territorio, ciudad o área.

Publicado originalmente por la OCDE en inglés con el siguiente título: *Government at a Glance 2019*.

© 2019 OECD.

© 2020 Instituto Nacional de Administración Pública para esta edición en español.

Los datos estadísticos relativos a Israel han sido suministrados por y bajo la responsabilidad de las autoridades israelíes competentes. El uso de estos datos por la OCDE no prejuzga la situación de los Altos del Golán, Jerusalén Este y los asentamientos israelíes en Cisjordania, en los términos del derecho internacional.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

[www.inap.es](http://www.inap.es)

ISBN 978-84-7351-710-2

NIPO 278-20-016-0

Depósito Legal: M-30830-2020

Preimpresión: DAGAZ

Impresión: SAFEKAT

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

# ÍNDICE

<b>Prefacio</b> .....	13
<b>Resumen ejecutivo</b> .....	15
<b>Guía para el lector</b> .....	21
Calendario fiscal / Año fiscal en los datos de contabilidad nacional .....	21
Países comprendidos .....	22
Abreviaciones de países .....	22
Promedios y totales de la OCDE .....	23
Suplementos <i>online</i> .....	24
Indicadores per cápita .....	25
Paridades de poder adquisitivo .....	25
Indicadores compuestos .....	26
Signos y siglas .....	26
<b>Introducción</b> .....	29
Novedades en <i>Panorama de las Administraciones Públicas 2019</i> ..	29
Definición de Administraciones Públicas .....	31
Marco y estructura de la publicación .....	32
Actividades futuras .....	34
Ediciones regionales de <i>Panorama de las Administraciones Públicas</i> .....	35
Todos los datos e indicadores sobre gobernanza pública están disponibles <i>online</i> .....	36

<b>Capítulo 1. Hacia servicios públicos centrados en las personas . .</b>	<b>37</b>
1.1. Introducción . . . . .	37
1.2. Lograr y medir la posición central de las personas en los servicios públicos. . . . .	40
1.3. Elaboración de políticas centradas en las personas . . . . .	54
1.4. Conclusión . . . . .	74
Referencias . . . . .	76
<b>Capítulo 2. Economía y finanzas públicas . . . . .</b>	<b>81</b>
2.1. Balance fiscal de la Administración general. . . . .	81
2.2. Ahorro neto de la Administración general . . . . .	85
2.3. Balance estructural de la Administración general. . . . .	88
2.4. Deuda bruta de la Administración general . . . . .	92
2.5. Patrimonio neto financiero de la Administración general . . . . .	96
2.6. Balance fiscal y deuda por nivel de Administración . . . . .	100
2.7. Ingresos de la Administración general . . . . .	104
2.8. Estructura de ingresos de la Administración. . . . .	108
2.9. Gastos de la Administración general. . . . .	112
2.10. Gasto de la Administración general por función (CFG). . . . .	116
2.11. Estructura de gasto de la Administración general por transacción económica. . . . .	122
2.12. Estructura de ingresos y gastos por nivel de Administración. . . . .	128
2.13. Gasto en inversión de la Administración general . . . . .	132
2.14. Costes de producción y externalización de la Administración general . . . . .	136
2.15. Apartado especial: gastos de la Administración por funciones de protección social y sanidad (CFG) . . . . .	140
<b>Capítulo 3. Empleo público . . . . .</b>	<b>147</b>
3.1. El empleo en la Administración general . . . . .	147
3.2. El empleo en la Administración general por nivel de Administración . . . . .	151
3.3. Igualdad de género y empleo público . . . . .	154
3.4. Igualdad de género en política . . . . .	157
3.5. Igualdad de género en el poder judicial . . . . .	160

<b>Capítulo 4. Instituciones</b> .....	165
4.1. Papeles y responsabilidades de los centros de Gobierno ..	165
4.2. Papel del centro de Gobierno en el gobierno abierto .....	170
4.3. Institucionalización de los sistemas de evaluación de políticas .....	175
4.4. Fomentar el uso de evaluaciones de políticas .....	181
<b>Capítulo 5. Prácticas y procedimientos presupuestarios</b> .....	187
5.1. Prácticas presupuestarias para capital e infraestructuras ..	187
5.2. Gestión de riesgos fiscales .....	191
5.3. Presupuesto de género .....	196
5.4. Transparencia presupuestaria .....	200
5.5. Presupuestos para un desarrollo medioambiental y sostenible .....	204
<b>Capítulo 6. Gestión de recursos humanos</b> .....	211
6.1. Condiciones de empleo de los funcionarios y otros empleados públicos .....	211
6.2. Formación y desarrollo profesional en el funcionariado ..	216
6.3. Gestión del rendimiento de los altos funcionarios en la Administración .....	222
<b>Capítulo 7. Gobernanza regulatoria</b> .....	229
7.1. Compromiso de las partes interesadas en el desarrollo de la normativa .....	229
7.2. Evaluación del impacto regulatorio .....	233
7.3. Evaluación de la norma <i>a posteriori</i> .....	236
<b>Capítulo 8. Contratación pública</b> .....	241
8.1. Volumen de la contratación pública .....	241
8.2. Contratación pública estratégica .....	246
8.3. Transformación digital de la contratación pública .....	251
8.4. Capacidad de contratación pública y rendimiento .....	256
8.5. Gestión de riesgos en la contratación pública .....	261

<b>Capítulo 9. Datos de gobierno abierto y digital</b> . . . . .	267
9.1. Gobierno digital . . . . .	267
9.2. Datos de gobierno abierto: permitir que las políticas maduren y sean sostenibles . . . . .	271
9.3. Disponibilidad de datos: marcos de políticas, participación de los interesados y publicación de los datos . . . . .	275
9.4. Accesibilidad de los datos: formatos abiertos, gratuitos y accesibles . . . . .	279
9.5. Involucrar a los usuarios: promover el conocimiento de los datos de gobierno abierto y su reutilización . . . . .	283
<b>Capítulo 10. Resultados básicos de las Administraciones Públicas</b> . . . . .	287
10.1. Confianza en el Gobierno . . . . .	287
10.2. Percepción de la capacidad de respuesta del Gobierno: eficacia política externa . . . . .	291
10.3. Redistribución de los ingresos y la riqueza . . . . .	295
10.4. Estado de derecho . . . . .	299
10.5. Eficiencia del sector público . . . . .	303
10.6. Relación coste-efectividad de las políticas públicas . . . . .	307
<b>Capítulo 11. Servicios a la ciudadanía</b> . . . . .	311
11.1. Tablas de puntuaciones de los servicios a la ciudadanía . . . . .	311
11.2. Satisfacción ciudadana con los servicios e instituciones públicas . . . . .	319
11.3. Acceso financiero y geográfico a la asistencia sanitaria . . . . .	323
11.4. Acceso financiero a la educación . . . . .	327
11.5. Acceso a los servicios legales y judiciales . . . . .	331
11.6. Capacidad de respuesta de los sistemas sanitarios a las necesidades de los pacientes . . . . .	335
11.7. Capacidad de respuesta de los sistemas educativos a las necesidades especiales . . . . .	339
11.8. Puntualidad en la prestación de servicios de justicia civil . . . . .	343
11.9. Calidad de la asistencia sanitaria . . . . .	347
11.10. Rendimiento de los estudiantes y equidad en la educación . . . . .	351
11.11. Efectividad e imparcialidad del sistema judicial . . . . .	355

<b>Anexo A. Sistemas y fuentes de información de los países para los gobiernos en las estadísticas de contabilidad nacional . . . . .</b>	<b>359</b>
<b>Anexo B. Metodología de los agregados de ingresos . . . . .</b>	<b>365</b>
<b>Anexo C. Clasificación de las funciones del Gobierno (CFG) . . .</b>	<b>367</b>
<b>Anexo D. Clasificación y definición de las ocupaciones . . . . .</b>	<b>371</b>
<b>Anexo E. Metodología de los índices compuestos de presupuestos con perspectiva de género, política y gobernanza regulatoria y datos abiertos, útiles y reutilizables . . . . .</b>	<b>375</b>
<b>Anexo F. Gráficos adicionales disponibles <i>online</i>. . . . .</b>	<b>377</b>